



AZ Medien – eines der führenden Medienunternehmen der Schweiz – geben unter anderen die az Aargauer Zeitung, bz Basellandschaftliche Zeitung, az Limmattaler Zeitung, az Solothurner Zeitung, az Grenchner Tagblatt, az Langenthaler Tagblatt und Der Sonntag heraus, multimedial vernetzt mit regionalen Online-Newsportalen, E-Paper, iPad und Mobileapplikationen. Radio- und Fernsehsender, verschiedene auflagenstarke, ein- bis zweimal erscheinende Wochenzeitungen, Fach- und Special-Interest-Zeitschriften sowie Kundendruck runden die Produkte- und Servicepalette ab.

Das Kundenkontaktcenter (KKC) der AZ Medien betreut in Aarau als Servicebereich sämtliche Produkte des Medienverbunds az/Der Sonntag, alle Zeitschriften und Anzeiger des Unternehmens und diverse Fremdaufträge.

Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung eine/n

Applikations-Manager/in

Ihre Aufgaben

In dieser Funktion übernehmen Sie die Stellvertretung des Leiters Logistik-Management, welcher die Applikationsverantwortung für das Abonentensystem der AZ Medien innehat. Sie helfen mit bei der Pflege der Stammdaten, erstellen Erfassungsmodelle, pflegen Werbecodes im System ein und tätigen Abklärungen mit dem Softwarelieferanten. Nach entsprechender Einführungsphase übernehmen Sie komplexe Aufgaben der Versandaufbereitung für eigene Publikationen und für Fremdprodukte. Sie sind die treibende Kraft im Bereich Kundenkontaktcenter für die Erstellung und Einhaltung der Richtlinien des internen Dokumente Management Systems.

Ihr Profil

Sie haben eine technische Grundausbildung oder einen kaufmännischen Abschluss mit hoher IT-Affinität. Im besten Fall kennen Sie bereits die Prozesswelt in einem Contact Center. Sie haben Erfahrung in der Projektarbeit und im Erstellen von Schulungsunterlagen. Sie sind sich exaktes Arbeiten auch unter Zeitdruck gewöhnt, sind eigeninitiativ, besitzen eine schnelle Auffassungsgabe und sind offen für Veränderungen.

Ihre Zukunft

Wir bieten Ihnen eine vielseitige Tätigkeit mit täglich wechselnden Herausforderungen sowie fortschrittliche Arbeitsbedingungen.

Ihr nächster Schritt

Ihre Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte per E-Mail an bewerbung@azmedien.ch oder an AZ Management Services AG • Herbert Flühmann • Leiter Personal • Neumattstrasse 1 • 5001 Aarau

Für nähere Auskünfte steht Ihnen Zeno Läber • Leiter Kundenkontaktcenter AZ Medien • gerne zur Verfügung unter T: +41 (0)58 200 53 79 oder E: zeno.laerber@azmedien.ch.

Weitere Informationen zu AZ Medien finden Sie unter:
www.azmedien.ch